



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont systématiquement portées à la connaissance de chaque acheteur pour lui permettre de passer commande. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

### **1. DESIGNATION**

Z OULOUS AVENTURE, est le nom commercial et d'enseigne de la SOCIETE SARL Z OULOUS AVENTURE immatriculée N° 750530909 au RCS de Libourne, dont le siège social est situé au 40 AV BOUCICAUT 33240 SAINT-ANDRE-DE-CUBZAC, LE CLIENT désigne la société, association, groupement ou consort ou le particulier qui désire participer ou passer commande à Z OULOUS AVENTURE, d'une prestation.

### **2. CONFIDENTIALITE**

Tous les documents, photos, pris sur le site de Z OULOUS AVENTURE demeurent notre propriété et ne peuvent faire l'objet que d'un usage privé du client apparaissant sur ces photos/documents et par conséquent ne peuvent pas être communiqués à des tiers professionnels ou utilisés sous quelque motif que ces derniers, sans accord préalable de Z OULOUS AVENTURE

### **3. RESERVATION**

Toutes les réservations sont effectuées en temps réel en fonction des disponibilités. La vente ne sera ferme et définitive qu'à réception de l'acompte demandé lors de la réservation.

### **4. MODIFICATIONS / ANNULATION**

Toute modification relative au nombre de participants doit être communiquée à Z OULOUS AVENTURE avant la date de la prestation. La modification du Client, pour être prise en compte devra être confirmée en retour par Z OULOUS AVENTURE suivant les possibilités. En cas d'annulation de la prestation par le Client, les conditions de remboursement sont les suivantes : pas de remboursement de l'acompte versé mais possibilité d'un avoir si annulation avant 15 jours calendaire ou de proposition d'une nouvelle date. Z OULOUS AVENTURE se réserve la possibilité d'annuler la prestation à tout moment avant la date de la réservation en cas de force majeure ou d'évènement exceptionnel. Z OULOUS AVENTURE proposera alors soit une autre date d'un commun accord avec le client ou remboursera la prestation qui n'a pu avoir lieu.

### **5. TARIFS / MODALITES DE REGLEMENT**

Les tarifs communiqués par Z OULOUS AVENTURE sont indiqués en euros toutes taxes comprises et les prestations sont payables a la fin de la prestation. Toute autre prestation non comprise dans la réservation initiale donnera lieu à une facturation supplémentaire. Z OULOUS AVENTURE se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, la prestation étant toutefois facturée sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la réservation. Z OULOUS AVENTURE accepte les modes de règlement suivants : espèces, cartes bancaires, chèques vacances, virements bancaires, mandat administratif

### **6. ASSURANCES (VOLS-DETERIORATION)**

Z OULOUS AVENTURE ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la disparition éventuelle d'objets laissés sur le site où se déroule la prestation. Toutes les détériorations et/ou les disparitions de matériel subies par la société Z OULOUS AVENTURE et commises par les participants pendant une prestation seront facturées au client et devront être réglées avant le départ des participants, sauf accord express de Z OULOUS AVENTURE. Z OULOUS AVENTURE se réserve le droit de refuser le jeu et d'expulser, sans remboursement de la prestation, tout contrevenant au bon usage du matériel et au

respect des règles de sécurité édictées lors du briefing avant la session et/ou affichées au sein du Parc.

## **7. REGLEMENT INTERIEUR ET DE SECURITE**

Une personne arrivant en état d'ébriété donnera lieu à une exclusion immédiate. Z OULOUS AVENTURE vous informe des règles du jeu avant les sessions et notamment des règles de sécurité. Par conséquent, elle ne saurait être responsable en cas de blessures par non-respect de ces règles élémentaires de sécurité, ou d'utilisation inappropriée de l'espace psychomotricité, mini-trampoline, piscine à balles, piste de luge, power tower, piste de kart, toboggans géants, trampolines. D'autre part, Z OULOUS AVENTURE dégage toute responsabilité vis-à-vis des personnes atteintes de pathologie telle qu'insuffisance respiratoire, port d'un pace maker, asthme, épilepsie ainsi qu'aux femmes enceintes, une bonne condition physique est nécessaire à la pratique de l'espace psychomotricité, mini-trampoline, piscine à balles, piste de luge, power tower, piste de kart, toboggans géants, trampolines. Z OULOUS AVENTURE se dégage de toute responsabilité en cas de blessures dues au non-respect des règles de sécurité, par exemple : si deux tiers se rencontrent et se blessent entre eux, les responsabilités civiles de chaque tiers devront se mettre en œuvre et nullement celle de Z OULOUS AVENTURE. Pour rappel, le non-respect par les clients des règles de sécurité donnera lieu à une exclusion immédiate de Z OULOUS AVENTURE, aucun remboursement ou avoir ni compensation financière ne pourra avoir lieu.

L'accès aux activités de la structure mini Z'oulous est réservée aux enfants de moins de 3 ans, elle n'est pas adaptée aux adultes. Les parents accompagnants leurs enfants peuvent en revanche circuler dans la structure au niveau du RDC à condition de ne pas gêner la circulation, de se déchausser et de ne pas être pieds nus.

L'accès aux activités de la structure maxi Z'oulous est réservée aux enfants de 3 à 12 ans, elle n'est pas adaptée aux adultes. Les parents accompagnants leurs enfants peuvent en revanche circuler dans la structure au niveau du RDC à condition de ne pas gêner la circulation, de se déchausser et de ne pas être pieds nus.

## **8. CONDITIONS D'ACCUEIL DES ENFANTS.**

ATTENTION : Pour certaines activités, les enfants de moins de 7 ans la présence d'un adulte accompagnateur est obligatoire.

## **9. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPETENTS**

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux Français sont seuls compétents.

Plus d'infos sur Z OULOUS AVENTURE sur [www.zoulousaventure.fr](http://www.zoulousaventure.fr) ou 05 57 58 64 46

Z OULOUS AVENTURE –  
40 Avenue Boucicaut ZAC D'aquitaine, 33240 Saint-André-de-Cubzac– Siret 75053090900027  
RCS de Libourne B 750 530 909 – APE 9329Z – SARL au capital de 5 000€

